

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques  
narrativos. Medellín, Pasto, Providencia, Sandona-Nariño.

Doris Jacqueline marcillo villota.cod:59817217

José Jaider Galíndez cód.: 98399638.

Sofia Katherine Arciniegas Burbano. cód.: 1.086.133.992

Diana carolina Reyes. cód.: 1.085.258.016

María Fernanda muñoz. cód.: 1089030978

Tutor:

Martha Isabel Alvarez

Grupo:

442006\_49

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Artes, Ciencias Sociales y Humanidades

Psicología

Pasto

Octubre 2017.

## **Tabla de contenido**

Resumen.....	3
Palabras Clave:.....	4
Abstrac .....	5
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.....	7
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	12
Estrategias de abordaje psicosocial.....	17
Conclusiones .....	19
Referencias.....	22

## Resumen

Colombia carga a cuestas una guerra interna por más de cinco décadas, hoy por hoy se construye paso a paso el camino para poder dejar a tras la barbarie de la violencia y tomar el camino hacia la paz y la reconciliación.

Somos un país donde sus más de 48 millones de habitantes hemos sido testigos/víctimas directos o indirectos de la guerra de los cuales 8'532.636 son víctimas registradas; en nuestro imaginario colectivo cuando se habla de violencia, están presente imágenes de la toma al cerro de Patascoy, toma del municipio de El Billar, Caquetá. La base militar de Miraflores Guaviare, daño al oleoducto en la altura del corregimiento de Machuca (Antioquia), la toma del palacio de justicia, la incursión guerrillera a Bojayá (Chocó), siendo aún más las tragedias vividas a lo largo del tiempo en nuestro país.

Hoy nos encontramos en medio de acuerdos para la consecución de la tan anhelada y tan esquivada paz, nos encontramos reforzando conocimientos para la consecución de una meta que nos dará la posibilidad de ser agentes de cambio y quienes aporten en la construcción de paz.

Por medio de este trabajo se analiza y valora eventos psicosociales traumáticos desde una perspectiva psicológica, por medio de argumentos, una postura clara y coherente desde la técnica Análisis del Relato en un escenario; se toma la historia de Gloria, y como referente de un hecho violento, el ocurrido en Pandurí se desarrolla un ejercicio de análisis del discurso resaltando los esfuerzos personales, familiares, colectivos y comunitarios que en él se movilizan

4

para romper ciclos de violencia e injusticia, lo que permite proponer tres estrategias de acompañamiento psicosocial.

"Necesitamos la paz, convirtámonos en agentes en pro de ella, solo con nuestros aportes estaremos más cerca de conseguirla."(Grupo 49, diplomado de acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia)

**Palabras Clave:**

Pandurí, Colombia, Antioquia, Machuca, Patascoy, Bojayá, Análisis de el Relato, psicosocial, acompañamiento, oleoducto.

## **Abstrac**

Colombia has shouldered an internal war for more than five decades, today the road is built step by step to be able to leave behind the barbarism of violence and take the path towards peace and reconciliation.

We are a country where its more than 48 million inhabitants have been witnesses / direct or indirect victims of the war of which 8'532,636 are registered victims; In our collective imaginary when we talk about violence, there are images of the shot to the hill of Patascoy, taken from the municipality of El Billar, Caquetá. The military base of Miraflores Guaviare, damage to the pipeline in the height of the village of Machuca (Antioquia), the seizure of the palace of justice, the guerrilla incursion to Bojayá (Chocó), being even more the tragedies lived through time in our country.

Today we are in the midst of agreements to achieve the desired and so elusive peace, we are strengthening knowledge for the achievement of a goal that will give us the possibility of being agents of change and those who contribute in the construction of peace.

Through this work we analyze and evaluate traumatic psychosocial events from a psychological perspective, through arguments, a clear and coherent posture from the technique Story Analysis in a scenario; the history of Gloria is taken, and as a referent of a violent event, the one in Pandurí develops an exercise in discourse analysis highlighting the personal, family,

6

collective and community efforts that mobilize in it to break cycles of violence and injustice, what allows to propose three strategies of psychosocial accompaniment.

"We need peace, let's become agents for it, only with our contributions we will be closer to achieving it" (Group 49, diploma of psychosocial accompaniment in violence scenarios)

## **Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso**

### **Análisis Caso Dos Gloria**

#### **A. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué**

Como se refiere en el texto recursos psicosociales para el post conflicto unidad cinco, nuestro país está cansado de tanta violencia, de allí el reto principal de anhelar conseguir el proceso de paz para mitigar este gran sufrimiento en una absurda guerra que lleva más de cincuenta años.

Y es que, en este orden de ideas, el desplazamiento forzado es uno de los problemas que más índice ha tenido con la población víctima de la violencia. es por ello que refiero textualmente el fragmento del Caso Gloria que textualmente dice así: “En ese tiempo la gente discriminaba mucho por el color y me cerraba las puertas cuando decía que era desplazada. “

El ser desplazado es sinónimo lastimosamente de intruso cuando realmente es una persona vulnerada de sus derechos y destruida en su identidad, más aún cuando Gloria tenía a cargo sus hijas es más difícil advertir esta situación pues uno como madre cabeza de familia se siente responsable de cuidar y propiciar el bienestar a los suyos.

Al cerrar las puertas como textualmente refiere el caso, no solo vulnera a la persona en la parte afectiva, sino que le causa un dolor y sufrimiento al sentirse rechazado sin tener siquiera la

oportunidad de manifestar sus emociones y as aun dar la oportunidad de demostrar un trabajo digno y eficiente al cual todos nos corresponde por derecho.

“Me tocó correr con ellas, acosando porque había mucha gente corriendo. Dejamos casa, gallinas, marranos: todo lo dejé por allá perdido. Eso fue muy triste.”

lastimosamente esa es la triste realidad de los desplazados, las causas aún no las entendemos pues nos hemos visto expuestos a una guerra sin fundamento, y las secuelas que deja dicha guerra toca a personas que ninguna culpa tiene pero que si deben pagar las consecuencias que de una u otra manera vulneran todos sus derechos.

Me sensibiliza notablemente el que esta gente salga corriendo como si debiera algo a alguien, dejar su casa, animales, pertenencias que con ardua labor y durante varios años les ha costado conseguir y que de un momento a otro se queda en cierto lugar, dejando solo recuerdos dolorosos en las victimas de la violencia, con un profundo sufrimiento guardado en la memoria del olvido en donde el silencio es una manera de comunicar la difícil situación por la cual tuvieron que pasar.

**B. ¿qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

Teniendo en cuenta los impactos psicosociales que se identifican en la historia del caso Gloria se infiere que en primer lugar se da el desplazamiento como flagelo que despliega otros



más afectando la unidad familiar es entonces como a partir de éste hecho se da una familia desintegrada.

Desarraigo hacia un antes en cuanto a su identidad y un después enfrentado a una vida nueva pero incierta. La pérdida de su padre, tras el asesinato en 1998 dejando una perdida grande en el sistema familiar y no pudiendo cumplir todavía con el proceso de duelo que esto implica, dejando dos menores solos con su madre, los paramilitares sacan abruptamente de la vivienda a Gloria y a su familia.

Cabe mencionar que tras ese desplazamiento se produce una exclusión por la nueva comunidad a donde llega Gloria con sus hijas.

Lastimosamente también se observa el impacto psicosocial de la Re victimización, teniendo en cuenta que Gloria es víctima de la violencia y tiempo después vuelve a ser víctima de la indiferencia social, teniendo manifestaciones de dolor angustia y sufrimiento, a eso se le suma el que tuvo que separarse de sus hijas mientras ella trabajaba dejando a un lado con ellas las pautas de crianza que toda madre tiene con sus hijas.

Por último, identifico la resiliencia ya que Gloria tuvo la capacidad de superar en cierta manera una circunstancia traumática como es el episodio de violencia, desplazamiento en el sentido de querer seguir con su vida para poder solventar las necesidades de su hogar, porque a nivel psicológico sabemos son muy difíciles de superar por las secuelas que este flagelo deja en cada una de las víctimas. O de un pasado

**C. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

Voces de rechazo por parte de gloria por el inconformismo de un sistema gubernamental que permite que este tipo de vivencias se estén dando en nuestro país, sin que dicho poder realice acciones que modifiquen o establezcan nuevos sistemas que permitan tener una vida digna en este “nuestro país.”

El dolor de perder integrantes del sistema familiar en donde solo hay víctimas y no victimarios que se hagan responsables de dichos actos. De ahí que una subjetividad muy significativa es el duelo no solo de la pérdida humana en este caso la pareja de Gloria sino un duelo por la pérdida de su vivienda, habitación en general, recuerdos que formaron parte de su diario vivir y con los cuales construyeron su hogar, afectos hacia las personas y objetos que con tanto esfuerzo consiguieron.

“Frustración y sufrimiento al no poder culminar con el proyecto de vida que uno como persona se traza aun desde sus primeros años de vida, más aún cuando se forma un hogar, de esta manera la frustración se hace resistente en medio de tanto dolor.”

**D. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

Refiriéndose a los significados alternos se puede inferir que se dan de diversas maneras, en primera instancia la impotencia de saber que llegan hasta su lugar de residencia un grupo como los paramilitares al cual no han visto antes y tienen que obedecerles por salvaguardar su vida y la de los suyos teniendo presente una obediencia pasiva.

Un desarraigo frente a sus raíces, ya que los padres son los pilares fundamentales en la vida de sus hijos, en este caso la pérdida de su padre a tan temprana edad por parte de las dos menores que cita el caso en estudio, con ello se causa no solo la inseguridad en las víctimas sino un eterno sufrimiento.

Por otra parte, el desarraigo a su lugar de origen, recordemos que existe un desplazamiento forzado frente a la situación de violencia.

Pese a las circunstancias de Gloria se da también el deseo de cambio de la situación de desplazada a una civil común y corriente con lo que esto implica derechos y deberes, y el deseo de salir adelante sin ser directamente la causante de su problema a sabiendas que las causas son externas.

Cabe mencionar que esta violencia ejerce sobre las víctimas un poder autoritario que pareciera un asunto de nunca acabar, y es que la víctima se ve minimizada frente al poder enfrentar dicha guerra haciendo que las víctimas sufran un sentimiento de impotencia frente a esta situación.

**E. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

Efectivamente en el relato se reconocen apartes que revelen una emancipación discursiva toda vez que frente al fenómeno de indiferencia e indolencia que se suscita en el caso, Gloria no se rinde y sigue adelante anhelando cambiar su vida buscando una vivienda para sus hijos demostrando que es desplazada, de igual forma el querer establecer un negocio propio frente a la exclusión de la comunidad por su color y situación

Estas imágenes se dan en dos posturas unas públicas por así decirlo en donde a través de los hechos se demuestra el horror de la guerra la soledad de las víctimas y el sufrimiento reflejado en sus rostros con temor. Por otra se revela el silencio de aquellas víctimas por temor a ser re victimizadas guardando en su memoria aquellos atropellos y situaciones de dolor para sacarlas algún día a flote en aras de una mejor vida no solo social sino con una tranquilidad a nivel mental. Allí se evidencia claramente el paso que da Gloria frente a estar primero que todo dependiendo de la violencia en nombre de los paramilitares a una autonomía al no olvidar su dolor `pero si querer comenzar de nuevo una vida plena con sus hijas.

**Formulación de preguntas circulares y estratégicas**

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación</b>
<b>Estratégicas</b>	¿Piensa usted que en su lugar de origen hubiese cumplido su proyecto de vida?	Con este interrogante se pretende concientizar a Gloria que, aunque se esté en diferentes

		lugares nuestro proyecto de vidas sigue en pie.
<b>Estratégicas</b>	¿Cuál es su mayor temor pensando en la vida de sus dos hijas referente al futuro de ellas?	Es una forma de que Gloria adquiriera mayor fortaleza para seguir adelante pues sus hijas la necesitan fuerte para poder continuar en su nuevo destino.
<b>Estratégicas</b>	¿Su familia la ha apoyado en estos momentos duros después de lo pasado y en su situación de desplazada?	Esto me ayudaría a conocer qué tipo de ayuda está recibiendo para salir de la crisis por la que está cruzando.
<b>Circulares</b>	¿Cómo es el comportamiento de sus hijas cuando ven una persona extraña o armada?	Esta pregunta nos permite saber si existe desconfianza, aislamiento, dificultades para relacionarse con otras personas.
<b>Circulares</b>	¿Dónde piensa que crecerán más como familia en su lugar de origen o en otra ciudad?	Este interrogante facilitara conocer que aspiraciones tiene para su nueva vida y donde se siente mejor ella, para que pueda iniciar su negocio como relata en el caso
<b>Circulares</b>	¿Como cree que se siente la contraparte al hacer todos sus atropellos a gente que nada tiene que ver con el conflicto?	Esta pregunta permite reflexionar a que quizá dentro de estos victimarios hay superiores que los obligan a realizar este tipo de violencia y lo hacen por obedecer y por temor. Y que de manera circular también están siendo vulnerados por este sistema.
<b>Circulares</b>	¿Cree que si volviera a pasar usted es más fuerte para soportar los problemas?	Esta pregunta me ayudaría averiguar cómo está su estado emocional, psicológico etc. para la resolución de conflictos.
<b>Reflexivas</b>	¿Qué planes tienes para ayudar a su familia a salir adelante a pesar de lo pasado?	Esta pregunta me serviría averiguar los proyectos a futuro.
<b>Reflexivas</b>	¿Se siente usted respaldada por una entidad frente a su problema sobre todo en la parte emocional?	Con esta pregunta se le hará comprender que frente a su problema hay entidades y profesionales que ofrecen su ayuda para que la acepte y pueda tener una mejor calidad de vida.
<b>Reflexivas</b>	¿Cree que los entes gubernamentales ofrecen la suficiente ayuda a, las víctimas de la violencia?	Este interrogante le ayudara a reflexionar que ella no está sola que hay entidades y profesionales que le pueden ayudar y que de alguna manera comprenden su situación.

<b>Reflexivas</b>	¿Cómo mira su negocio a futuro?	Esto me ayuda a evaluar que tan emprendedora es y qué nivel de resiliencia posee para superar las secuelas de la violencia.
-------------------	---------------------------------	---

**En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?**

Frente a una situación tan caótica de la población de los habitantes de Pandurí, se reconocen claramente los emergentes psicosociales que están latentes, en primer lugar, un estrés post traumático al tener que ser partícipes sin causa alguna de la violencia que no solo marca a la persona como ser individual sino a nivel colectivo.

Algunas personas manifiestan en este suceso la ansiedad desde principio a fin del evento descontrolándose de manera emocional, dejándoles como secuelas la depresión ,miedo a represalias por estos grupos armados si ellos manifiestan sus emociones ,inseguridad pero sobre todo la impotencia de obedecer a los victimarios sin razón alguna por no tener que presenciar el horror de esa violencia y con el deseo de preservar la vida y la de los suyos, para no disgregar más a sus familias, suficiente con tener que ser testigo de la manera abrupta como les quitaron la vida a algunos de los integrantes de Pandurí.

La desesperanza por perderlo todo, la desolación, el temor, la angustia, la rabia por los hechos violentos cometidos en contra de sus seres queridos y por los demás habitantes, a los cuales les robaron sus sueños, por otra parte teniendo en cuenta la definición dada por Cox y Griffiths (1995), en el cual se define los riesgos psicosociales como «aquellos aspectos de la concepción, organización así como de su contexto social y ambiental que tienen la potencialidad de causar daños físicos, sociales o psicológicos en los seres humanos, es de esta manera que se presentan estos emergentes los cuales como lo mencionan sus habitantes son de frustración y dolor, por hacer parte de una guerra absurda de los cuales las personas del común son las principalmente afectadas.

**b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

La tranquilidad de los habitantes de Pandurí, fue destruida la noche del día 25 de junio de 2003, por los grupos paramilitares y estos son los siguientes impactos:

Los paramilitares violan todos los derechos de los habitantes de Pandurí, porque les queman sus viviendas.

Asimismo, los grupos paramilitares los acusan sin pruebas y juzgan a los líderes que impulsaban el proceso organizativo de esta comunidad, a quienes los torturadas con quemaduras en su cuerpo y posteriormente asesinadas.

Los demás miembros de esta población son amenazados y se ven obligados a huir en busca de protección para sus seres queridos, se desplazan a otros lugares donde las condiciones son muy precarias. También uno de los impactos en esta población de Pandurí, por haber sido expuestos a esta experiencia de violencia, se vuelven personas temerosas, tienen miedo, tienen sentimientos de rabia, angustia, tristeza.

Uno de los mayores impactos es la exclusión social, el rechazo por ser víctima del conflicto en la gran mayoría de los casos en nuestra sociedad lamentablemente a estas personas que sufren a causa del conflicto se les cierra las puertas de las oportunidades laborales, educativas etc, ya que las personas desconocen este tipo de temas relacionados con el conflicto en nuestro país, por otra parte en las víctimas el impacto es mayor debido a que es difícil creer en las personas que les tienden la mano y les brindan ayuda, son seres en su gran mayoría desconfiados, con una gran cantidad de temores, generando perjuicios emocionales los cuales impiden volver a empezar un nuevo proyecto de vida, de igual forma ser amenazado por ser partícipe de hechos relacionados con los actores al margen de la ley, les quita la posibilidad de volver a creer en alguien, además les cultiva el temor inmenso de ser líderes dentro de su comunidad y continuar trabajando por el bienestar de los miembros de la comunidad.

- c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**



1. Atención psicosocial individual: esta acción sería con el propósito de favorecer o mitigar los daños psicosociales, el sufrimiento emocional y los impactos que los hechos de violencia han generado en las víctimas.
2. Atención psicosocial familiar y comunitaria: con esta acción se brindaría el apoyo en consejería y apoyo dirigidas a problemáticas en las que, si bien se mantiene un nivel de funcionamiento y participación social, se requiere de apoyo de carácter preventivo. por otro lado, se brindaría atención terapéutica procesos que irían dirigidos a la estabilización emocional cuando han ocurrido circunstancias de violencia actual o pasada que ocasionan alguna forma de crisis.

### **Estrategias de abordaje psicosocial**

1. En primer lugar, sería la terapia individual para poder recibir de primera fuente la veracidad de los hechos y la óptica con que las personas abordan este flagelo, a través de una entrevista semiestructurada, para posteriormente realizar la terapia grupal ya que estarían personas con similitudes en situaciones y dolor frente a la violencia recibida.

2. Otra estrategia que sería bueno para estas personas de Pandurí, es la externalización, esta propuesta es realizada por Michael White (1998), con esta propuesta permite que los problemas se “separen” de las personas y se personifiquen convirtiéndose en algo distinto a ellas, diferente a la identidad personal. Esta herramienta es útil para ayudar a reconocer, entender e identificar la relación que tenemos con los miedos, el poder que les hemos dado sobre nuestras vidas, los momentos y recursos con los cuales en algún momento hemos podido “controlarlos” para así internalizar – hacer propia la capacidad de elegir y decidir y ser un agente activo para actuar e influir en el miedo. Posteriormente verificar las redes de apoyo y ayuda de los entes gubernamentales para poder crear pequeñas microempresas a nivel familiar con las cuales se pueda mitigar el dolor y sufrimiento de las víctimas.

## Conclusiones

Para la guerra no existe un lugar que se salve de todos estos hechos violentos, lastimosamente en nuestro departamento de Nariño y en Colombia en general hay muchos casos de víctimas del conflicto, los cuales en su gran mayoría han tenido que vivir circunstancias difíciles que atenta y vulneran los derechos humanos con hechos de violencia tales como desaparición forzada, reclutamiento infantil, desplazamiento y muertes violentas entre otros.

Es lamentable encontrar en cada caso presentado, experiencias de personas a las cuales este flagelo les ha tocado muy duro sus vidas, personas que han tenido que volver a empezar pese a las circunstancias, niños a los cuales se les ha robado su alegría y su inocencia porque todos los niños son víctimas de esta guerra absurda tanto los que pierden a sus seres queridos como a los que les ha tocado tomar un fusil y dejar a un lado su niñez para convertirse en soldados de guerra, las mujeres por otro lado han sido protagonistas de estas historias, con su fuerza y valentía han aceptado su realidad y han tratado de salir adelante en medio de todas las adversidades presentadas, para estabilizar y darles calma y paz a sus hijos, padres, sobrinos, abuelos, es importante también resaltar que niños, mujeres, y hombres de todas las edades reconocen su situación pese al dolor que estos hechos les ha causado y que sus ganas de salir adelante son más fuertes que cualquier dolor.

Es por esto que nuestro País enfrenta un gran reto, el cual debe estar dirigido a superar los vacíos presentados con respecto a la vulneración de los derechos de la población víctima del conflicto armado partiendo del reconocimiento de las víctimas, integrando estrategias las cuales conlleven a la reconstrucción del tejido social, favoreciendo a las víctimas a participar del goce

efectivo de sus derechos humanos y a la justicia y reparación integral con el fin de mejorar su estabilidad emocional y con ello su proyecto de vida.

La identidad de las personas se forma a través de historias, utilizando el lenguaje como herramienta creadora de la realidad, donde debemos buscar contar nuestra historia y no la historia dominante, por lo cual el enfoque narrativo es una herramienta que puede darnos lugar para realizar una intervención psicosocial o terapéutica en busca de soluciones a los impactos psicológicos, emocionales etc. causados por la violencia.

Es importante reconocer que vivimos en un país en donde el impacto generado y las consecuencias a causa del conflicto colombiano son enorme y en su gran mayoría negativas para la sociedad, es por esto que desde nuestro rol se debe trabajar con un alto compromiso humanitario, no para seguir las estrategias ya establecidas, sino también proporcionar intervenciones en las cuales el compromiso social sea un factor primordial dentro de nuestro trabajo como futuros psicólogos, además de implementar estrategias cambiantes para iniciar un proceso en el cual se incluyan procesos de atención psicosocial, salud y educación para contribuir de forma positiva en los procesos de reparación integral a las víctimas de la violencia.

El abordar el tema de la violencia nos hace en primer lugar sensibilizarnos ante este flagelo que ha cobrado y sigue cobrando vidas de personas inocentes que nada tienen que ver en esta absurda guerra llena de ambición por el poder, de clasismo y lo más inaudito obstruyendo cantidad de proyectos de vida de familiar enteras que han visto desmoronar sus sueños tras la

pérdida de sus seres queridos enseres y de su identidad ya que saben que tuvieron un pasado, que afrontan un presente pero que advierten un incierto futuro.

Las crueldades de los grupos armados han desestabilizado al ser humano y a la sociedad en general y en si a los territorios, pero aún se puede se trabajar por recuperar un estado de paz, de tranquilidad donde los seres humanos puedan desarrollarse, vivir sin miedo y proyectarse nuevas metas que los conlleve a construir una memoria colectiva en los cuales les permita superar los flagelos de la guerra.

## Referencias

- Alvis, A. (2009) Aproximación teórica a la intervención psicosocial. Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» FUNLAM N° 17 Medellín. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/189/178>
- Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? Revista electrónica de Psicología social Poiésis. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de: <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Estrada, Á. y Buitrago, C. (2017). Tomado el 8 Octubre 2017, Recuperado de: [https://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psico-sociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](https://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)
- Franco, A. (2016). Las fronteras simbólicas entre expertos y víctimas. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 24 pp. 35 - 53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81443627003>

- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martínez, E. (2017). La pregunta como herramienta. YouTube. Tomado el 8 Octubre 2017, Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid, Recuperado de: <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Pollak, M. (1989). Memoria, olvido y silencio. En *Revista Estudios Históricos*. Río de Janeiro, Vol. 2, N° 3. pp. 3-15. Recuperado de <http://comisionporlamemoria.net/bibliografia2012/memorias/Pollak.pdf>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Significado de Emancipación. (s. f.). Recuperado 30 de octubre de 2017, a partir de <http://www.significados.com/emancipacion/>

Tomado de la página 82 y 83 del documento, Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009).

Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación  
vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de

<http://corporacionvinculos.org/files/psicosocial%20final.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva:

Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>